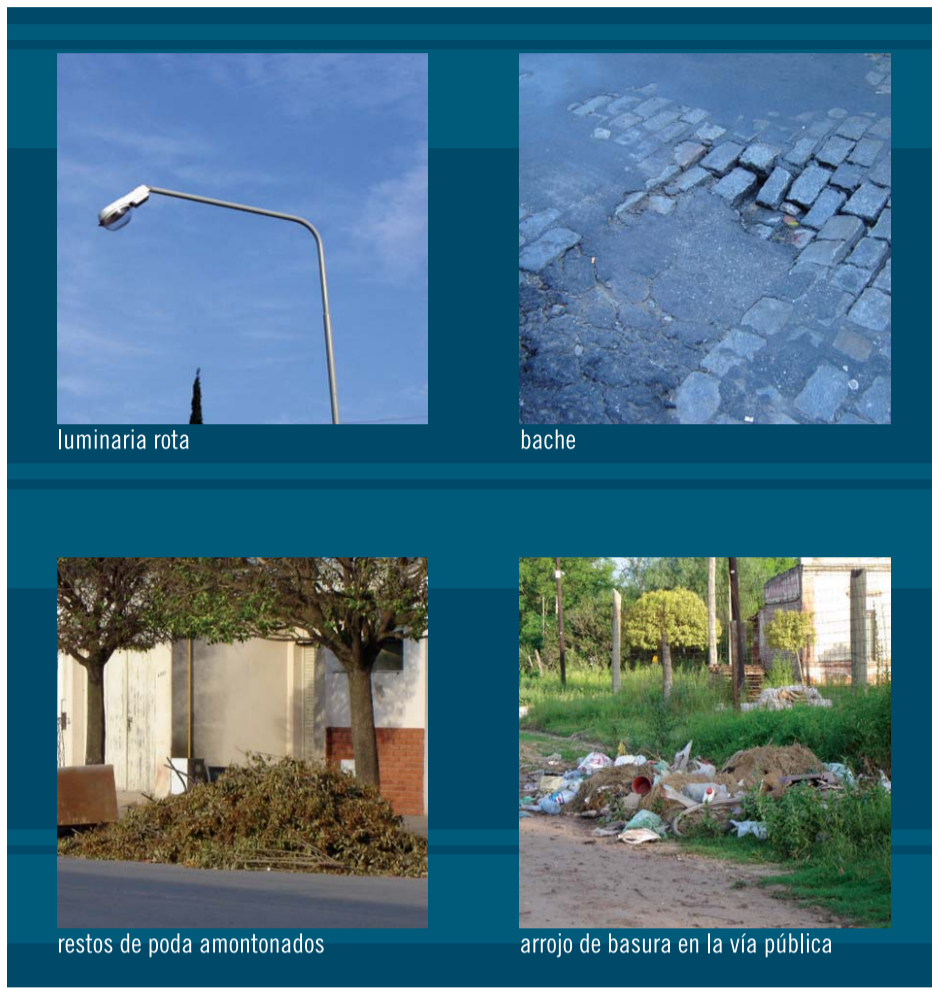




SIR.GOV Sistema Integral para la solución de los reclamos.



Siglo Informática

tel 03467 . 421886 | 401886 | www.sigloinformatica.com.ar | San Martín 1599 . X2189CHI Cruz Alta | Córdoba



SIR.GOV Sistema Integral para la solución de los reclamos.



Un producto que permite una verdadera Gestión del Reclamo en el Municipio

La gestión del reclamo es un tema que atraviesa transversalmente a toda la organización municipal. No es un problema solo de la oficina de recepción de los reclamos o del centro de atención al vecino. El reclamo es información sobre la insatisfacción y las expectativas vecinales. Esta es la perspectiva a la que apunta y asiste nuestro software Sir.Gov.

¿Qué es el Sir.Gov?

El Sir.Gov es un software especialmente concebido para un importante trabajo de asistencia técnica teniendo como objetivo lograr el alineamiento de la organización Municipal, y lograr un trabajo en conjunto de cada sector para la resolución y el tratamiento de la queja o sugerencia vecinal.-

Municipios de Argentina han entendido sobre la importancia de instalar este producto y lo están utilizando para realizar una tarea de permanente mejora de la Gestión de Reclamos vecinales.

Nuestro Software permite:

- Identificar y sistematizar los reclamos de los vecinos.
- Identificar y sistematizar los problemas para resolverlos.
- Organizar los niveles de responsabilidad de funcionarios y personal para resolverlos.
- Realizar un seguimiento continuo y en tiempo real de la situación de cada uno y de todos los reclamos.
- Analizar la evolución (¿hay más o menos reclamos?, ¿se solucionan más o menos?)
- Conocer los tiempos de respuesta o solución a los reclamos de los vecinos.
- Conocer lo que se resuelve, lo que se resuelve a medias, y lo que no se resuelve.
- Conocer el nivel de satisfacción de los vecinos o usuarios.



Siglo Informática

tel 03467 . 421886 | 401886 | www.sigloinformatica.com.ar | San Martín 1599 . X2189CHI Cruz Alta | Córdoba